

## APPARTAMENTI

Benvenuti a Villa Costantina!

Queste indicazioni vogliono essere un aiuto per una corretta gestione del vostro alloggio, e dell'uso delle aree comuni, della piscina, della nostra proprietà, in modo da garantire una serena convivenza fra tutti i clienti.

Per informazioni, problemi o particolari necessità non esitate a contattarci. La reception è aperta tutti i giorni dalle 8.00 alle 18.30. Saremo lieti di fare tutto il possibile per potervi aiutare. Alla Reception troverete inoltre materiale informativo, cartine e brochure per tutte le attrazioni e opportunità che Cannobio e il Lago Maggiore offrono.

### CHECK-IN

Il check-in è possibile dalle ore 14:00 del giorno di arrivo, salvo diversi accordi con la Direzione. Per effettuare la registrazione occorre presentare, in originale e in corso di validità, la carta d'identità, o il passaporto o un documento equivalente.

In caso contrario la struttura si vedrà costretta a negare il check-in cancellando la prenotazione in essere e addebitando comunque il costo del soggiorno previsto.

Ai clienti saranno consegnate le chiavi dell'appartamento, del portoncino d'ingresso e un telecomando per il cancello del parcheggio. La custodia delle chiavi è responsabilità del cliente stesso, in caso di rottura o smarrimento saranno addebitati 10,00 € per le chiavi e 30,00 € per il telecomando.

### CHECK-OUT

L'appartamento dovrà essere lasciato entro e non oltre le ore 10.00 del giorno di partenza per consentire un'adeguata pulizia dei locali. Un ritardo comporterà l'addebito di un'ulteriore notte. Il giorno della partenza andranno riconsegnate le chiavi e il telecomando del cancello di entrata. Qualora, nel giorno della vostra partenza, prevediate di partire prima delle 7.00, preghiamo gentilmente di avvisarci il giorno precedente.

### COLAZIONE

La colazione è servita tutti i giorni dalle ore 8.30 alle ore 10.30 nel salone o, nelle giornate calde di sole, in giardino. In caso di particolari necessità di orario o problemi alimentari (intolleranze, allergie, ecc.) vi invitiamo a contattarci. Prezzo: 20,00 € a persona i bambini 10,00 €

### ANIMALI

Nella nostra struttura gli animali sono i benvenuti; il prezzo è di 20,00 € al giorno. Vi chiediamo gentilmente di consultare le regole per gli animali domestici.

Vi invitiamo inoltre a conoscere i piccoli abitanti di Villa Costantina: conigli, tartarughe e galline.

### APPARTAMENTI E SERVIZI IGIENICI

Gli appartamenti sono arredati e forniti di tutto l'occorrente, e meritano tutto il rispetto possibile. Siamo consapevoli che può capitare a chiunque, di danneggiare involontariamente qualche cosa. In questa eventualità vi preghiamo cortesemente di informarci appena possibile così che si possa intervenire e garantire un buon soggiorno anche agli ospiti che verranno dopo di voi. Ad ogni modo eventuali danni arrecati a mobili, suppellettili o attrezzature saranno adeguatamente valutati per un eventuale rimborso.

Si prega di mantenere puliti ed in ordine tutti gli ambienti. Abbiate cura di spegnere la luce delle camere e il televisore quando siete fuori dall'alloggio. Non gettare nel WC sostanze diverse da quelle per il quale è stato concepito. Utilizzare gli appositi cestini.



Il giorno della partenza si prega di riordinare la cucina, compreso stoviglie, piatti, posate ecc. La raccolta differenziata dell'immondizia è obbligatoria.

A vostra disposizione nella cucina ci sono appositi contenitori che potranno essere svuotati ogni giorno presso la reception dalle ore 11.00 fino alle ore 15.00. In questo modo vogliamo aiutarvi e garantire una corretta raccolta differenziata. Vi chiediamo gentilmente di dividerli in: carta, plastica, vetro, organico, indifferenziato.

### **PISCINA E AREE COMUNI**

L'uso della piscina è consentito dalle ore 07:30 alle ore 19:00 esclusivamente agli ospiti della struttura. Per motivi igienico sanitari e per garantire ai clienti dell'hotel la necessaria privacy e tranquillità è fatto assoluto divieto dell'uso della piscina al di fuori degli orari sopra citati. La piscina non è custodita e pertanto la struttura non si assume nessuna responsabilità. I bambini/ragazzi possono accedere alla piscina e stare in acqua solo con i genitori o con chi ne esercita la patria potestà.

La piscina è dotata di sistema di riscaldamento che verrà utilizzato in base all'andamento della stagione.

I cani non sono ammessi nell'area piscina.

Le terrazze esterne degli alloggi sono fornite di cuscini per le sedie, vi preghiamo gentilmente in caso di maltempo di ritirarli all'interno delle stanze.

In giardino è operativo quotidianamente un tagliaerba automatico e durante la notte entra in funzione il sistema di irrigazione.

### **SERVIZI**

- Servizio Custodia Valori - Cassaforte. Rivolgersi alla reception.
- Wifi
- Lavatrice + Asciugatrice, 8 € a utilizzo. Rivolgersi alla reception
- Griglia per barbecue in giardino
- Un parcheggio gratuito a disposizione per ogni camera/appartamento. Vi preghiamo di prestare molta attenzione a parcheggiare nella maniera più corretta possibile per consentire ad ogni ospite di trovare un parcheggio comodo.

### **NORME COMPORTAMENTALI**

A qualunque ora, all'interno della struttura, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti. Gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori a loro affidati. Deve essere sempre mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata ed in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

Non è permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno degli alloggi in qualsiasi orario.

E' vietato all'interno dei locali: fumare, fare uso di sostanze stupefacenti, urlare. Posacenieri disponibili a richiesta.

Si raccomanda di rispettare, le fasce orarie 22:00-08:00 e 14:00-16:00 per il riposo.

Si prega ogni qualvolta si esce dall'appartamento, di chiudere a chiave la porta e di controllare che le finestre siano ben chiuse, onde evitare eventuali sottrazioni di valori dalle stanze.

Ci riserviamo il diritto di rescindere il contratto e di smettere di offrire il servizio a chi dovesse creare danni o disturbare la tranquillità degli altri ospiti.

Comunichiamo che è attivo 24 ore su 24 un sistema di video sorveglianza degli ingressi, del parcheggio e della piscina al fine di garantire la sicurezza di tutti.

GRAZIE!

Federica, Martina, Maria e Alessandra vi augurano uno splendido soggiorno a Villa Costantina!