

## CAMERE

Benvenuti a Villa Costantina!

Queste indicazioni vogliono essere un aiuto per una corretta gestione del vostro alloggio, e dell'uso delle aree comuni, della piscina, della nostra proprietà, in modo da garantire una serena convivenza fra tutti i clienti.

Per informazioni, problemi o particolari necessità non esitate a contattarci. La reception è aperta tutti i giorni dalle 8.00 alle 18.30. Saremo lieti di fare tutto il possibile per potervi aiutare. Alla Reception troverete inoltre materiale informativo, cartine e brochure per tutte le attrazioni e opportunità che Cannobio ed il Lago Maggiore offrono.

### CHECK-IN

Il check-in è possibile dalle ore 14:00 del giorno di arrivo, salvo diversi accordi con la Direzione. Per effettuare la registrazione occorre presentare, in originale e in corso di validità, la carta di identità, o il passaporto o un documento equivalente.

In caso contrario la struttura si vedrà costretta a negare il check-in cancellando la prenotazione in essere e addebitando comunque il costo del soggiorno previsto.

Ai clienti verranno consegnate le chiavi della camera, del portoncino d'ingresso e un telecomando per il cancello del parcheggio. La custodia delle chiavi è responsabilità del cliente stesso, in caso di rottura o smarrimento verranno addebitati 10,00 € per le chiavi e 30 € per il telecomando.

### CHECK-OUT

La camera dovrà essere lasciata entro e non oltre le ore 10.00 del giorno di partenza per consentire un'adeguata pulizia dei locali. Un ritardo comporterà l'addebito di una ulteriore notte. Il giorno della partenza andranno riconsegnate le chiavi e il telecomando del cancello di entrata. Qualora, nel giorno della vostra partenza, prevediate di partire prima delle 7.00, preghiamo gentilmente di avvisarci il giorno precedente.

### COLAZIONE

La colazione viene servita tutti i giorni dalle ore 8.30 alle ore 10.30 nel salone o, nelle giornate calde di sole, in giardino. In caso di particolari necessità di orario o problemi alimentari (intolleranze, allergie, ecc.) vi invitiamo a contattarci.

### ANIMALI

Nella nostra struttura gli animali sono i benvenuti e il costo è di 20,00 € al giorno.

Vi chiediamo gentilmente di consultare sul nostro sito le regole sugli animali domestici. Inoltre siamo lieti di invitarvi a conoscere i nostri amici conigli, tartarughe e galline.

### CAMERE E SERVIZI IGIENICI

Le stanze sono arredate e fornite di tutto l'occorrente, e meritano tutto il rispetto possibile. Eventuali danni arrecati a mobili, suppellettili o attrezzature saranno adeguatamente valutati con i titolari dell'esercizio per il relativo rimborso. All'interno delle camere e dei bagni troverete ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc.. Il cambio della biancheria da letto avviene una volta la settimana. Per quanto riguarda gli asciugamani è a vostra discrezione. Durante il soggiorno le camere vengono rassettate tutti i giorni tra le 11.00 e le 12.30, pertanto vi preghiamo di lasciare libere le stanze in tale orario; diversamente, se occupati la pulizia verrà effettuata il giorno seguente. Abbiate cura di spegnere la luce delle camere e il televisore quando siete fuori dalla



camera/alloggio e di un utilizzo controllato dell'aria condizionata e del riscaldamento per un maggior rispetto dell'ambiente. Non gettare nel WC sostanze diverse da quelle per il quale è stato concepito. Utilizzare gli appositi cestini.

### **PISCINA E AREE COMUNI**

L'uso della piscina è consentito dalle ore 07:30 alle ore 19:00 esclusivamente agli ospiti della struttura. Per motivi igienico sanitari e per garantire ai clienti dell'hotel la necessaria privacy e tranquillità è fatto assoluto divieto dell'uso della piscina al di fuori degli orari sopra citati. La piscina non è custodita e pertanto la struttura non si assume nessuna responsabilità. I bambini/ragazzi possono accedere alla piscina e stare in acqua solo con i genitori o con chi ne esercita la patria potestà.

La piscina è dotata di sistema di riscaldamento che verrà utilizzato in base alle temperature esterne.

I cani non sono ammessi nell'area piscina.

Le terrazze esterne degli alloggi sono fornite di cuscini per le sedie, vi preghiamo gentilmente in caso di maltempo di ritirarli all'interno delle stanze.

Vi informiamo che il giardino è dotato di un robot tagliaerba e che durante la notte entra in funzione il sistema di irrigazione del giardino.

### **SERVIZI**

- Servizio Custodia Valori - Cassaforte. Rivolgersi alla reception. Le camere Deluxe sono dotate di cassaforte privata
- Nelle camere è presente un minibar a pagamento mentre acqua, the, tisane e piccoli snack dolci o salati sono gentilmente offerti
- Wifi
- Lavatrice e asciugatrice, 10,00 € a utilizzo. Rivolgersi alla reception.
- Un parcheggio gratuito è a disposizione per ogni camera. Vi preghiamo di prestare molta attenzione a parcheggiare nella maniera più corretta possibile in modo da consentire ad ogni ospite di trovare un parcheggio comodo.
- Durante l'orario di apertura è a disposizione il servizio bar

### **NORME COMPORTAMENTALI**

- A qualunque ora, all'interno della struttura, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti. Gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori a loro affidati. Deve essere sempre mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata ed in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.
- Non è permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno degli alloggi in qualsiasi orario.
- E' vietato all'interno dei locali: fumare, fare uso di sostanze stupefacenti, urlare. Posacenere disponibili a richiesta
- Si raccomanda di rispettare, le fasce orarie 22:00-08:00 e 14:00-16:00 per il riposo.
- Si prega ogni qualvolta si esce dalla camera, di chiudere a chiave la porta e di controllare che le finestre siano ben chiuse, onde evitare eventuali sottrazioni di valori dalle stanze.
- Ci riserviamo il diritto di rescindere il contratto e di smettere di offrire il servizio a chi dovesse creare danni o disturbare la tranquillità degli altri ospiti.
- Comunichiamo che è attivo un sistema di video sorveglianza continua degli ingressi, del parcheggio, del giardino e della piscina al fine di garantire la sicurezza di tutti.

Grazie! Vi auguriamo uno splendido soggiorno a Villa Costantina!  
Federica, Martina, Maria e Alessandra